

SCIENCE JUSTICE INTEGRITY EFFICIENT
科学、公正、诚信、高效



2014 年 社会责任报告

Social Responsibility Report

国家光伏产品质量监督检验中心

一、报告说明

报告时间范围：2014 年 1 月 1 日—2014 年 12 月 31 日。另因本报告为首次形成并发布，部分内容涉及以往。

范围界定：国家光伏产品质量监督检验中心。

编制依据：国家认监委【国认实[2014]61 号】《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》等。

数据来源：国家光伏产品质量监督检验中心文件和统计报告等。

称谓说明：国家光伏产品质量监督检验中心，在本报告中均简称“中心”。

报告发布形式：本报告以纸质或电子版两种形式发布，并将自 2014 年起，我中心每年出版一次社会责任报告。电子版可在本机构网站查询（www.cqi.org）。

联系方式：国家光伏产品质量监督检验中心

地址：四川省成都市双流县西航港经济开发区腾飞二路 355 号

邮政编码：610207

传真：028—67070106

电话：028—67070108

二、中心主任致辞

国家光伏产品质量监督检验中心，作为国内已建成的 3 个国家光伏质检中心之一，自 2012 年建成以来，肩负着西部地区光伏产品质量监管的重任。

几年来，中心继承着质检系统的光荣传统，深刻理解履行社会责任的重要意义，在为企业服务的同时，时刻不忘以“公正检测、科学检测、诚信检测”为己任，牢记自身所肩负的社会责任。

几年来，中心严格遵守法律法规，检验工作严谨，以方法科学、程序公正、结果真实为基本要求。辛勤耕耘，努力开拓，力争为光伏行业的健康、可持续发展贡献更多的力量。

几年来，中心切实履行着国家和社会赋予的责任，兢兢业业，追求应社会所求，急消费者所想的目标，力求服务好社会、服务好消费者。

这份社会责任报告，作为我们 2014 年工作的总结，也是对我们以往工作做了一次回顾，2015 年，中心将在新的发展起点上踏上新的征程。

我们承诺，我们将在今后的工作中不断完善社会责任制度，自觉将责任理念融入到检验工作的各个环节，努力提高检验工作质量，确保检验有效性，坚守“传递信任，服务发展”的社会使命，继续自觉履行社会责任，为社会公共安全工作和社会和谐贡献正能量！

叶元明

三、中心基本情况

国家光伏产品质量监督检验中心是依据国家质检总局于 2008 年 7 月 9 日印发的国质检科[2008]331 号文《关于同意筹建国家光伏产品质量监督检验中心的批复》文件设立的第三方光伏产品质量检验机构，于 2012 年 6 月通过国家质检总局验收并获得相关授权。

中心位于成都双流光伏产业园孵化园区，投资 15000 万元，其中设备投资 12000 万元，目前光伏中心已经形成光伏组件及光电产品的环境、性能、安全测试能力和多晶硅、单晶硅等光伏材料的试验能力。

中心作为国家级的服务平台建成后，改变了本地区 LED、光伏行业没有检测机构的不利局面，解决了区域内 LED、光伏企业的产品评价难题。特别是解决了高新企业在科研中的过程评价、评测难点，中心充分利用设备、人员的技术优势，特别是在评价、评测方面的技术特点，积极为企业解决新产品、新材料的评价方法、评测手段，取得了良好的社会效益，推动了光伏、LED 行业的技术更新工作。

中心本着切实、有效地服务光伏行业发展的宗旨，不断从管理、业务模式、技术、科研等方面积极开拓创新，力求为光伏行业的健康发展贡献更多力量。

实验室资质

国家质量监督检验检疫总局的国家产品质量监督检验中心验收；
国家认证认可监督管理委员会（CNCA）实验室资质认定授权；

中国合格评定国家认可委员会（CNAS）实验室认证认可证书；

专业技术队伍

中心具有一直由高级工程师、工程师、博士、硕士为主体组成的高水平专业技术团队，整体实力雄厚。

专业实验室

国家光伏产品质量监督检验中心由光伏实验室和电磁兼容实验室组成。



光伏实验室



电磁兼容实验室

四、履行社会责任情况

认真履行社会责任是检验机构获得信任的根基。中心把责任意识和要求诠释在“遵守法律法规，客观、科学、公正；规范检验运作，持续改进发展；诚信敬业严谨，服务社会安全”的质量方针之中，融汇于各项管理规章制度，落实于检验业务的实际运作。切实树立公正检验、科学检验、诚信检验的社会形象，确保检验工作的公信力。

（一）遵章守纪，合规经营

遵守法律是检验机构最基本的社会责任。中心自成立以来一直把遵章守纪，合规经营作为中心运作的基本要求和有效开展检验工作的前提。一是严格遵守国家法律法规和国家认监委的管理要求，不断完善组织管理架构，建立监督机制，建立健全财务、人事、行政等规章制度，并严格落实执行。二是依法运作，照章纳税，维护相关方的合法权益。遵循“不以营利为目的”的财务方针，独立核算，自负盈亏。严格在国家认监委批准的业务范围内开展检验业务，为企业和广大用户、消费者提供诚信的产品检验服务。三是把《中华人民共和国认证认可条例》等相关法规文件以及中心的体系文件列入中心年度培训计划并组织考核，持续培养员工的学法守法意识。四是不断加强廉政建设，从廉政意识、岗位职责、制度机制、工作流程、外部环境等方面深入进行梳理排查，分析廉政风险点，加强对重点环节的制度约束与监督。



召开规章制度培训会

（二）规范运作，保证检验质量

中心历来重视对检验业务的质量控制，努力加强能力建设，完善对检验活动的全过程管理和控制，防范检验风险，不断提升检验工作的科学性，保证检验质量。中心按照国家相关法规和检验规范的要求，建立了内部质量管理体系，并依据中心检验业务发展的需要持续完善和改进。形成了依照质量管理制度不断规范检验活动，同时，依据检验实践不断完善质量管理体系的良性管理机制。确保检验活动始终在规范的环境下运作。



CNAS 实验室监督和扩项评审

（三）诚实守信，赢得信任

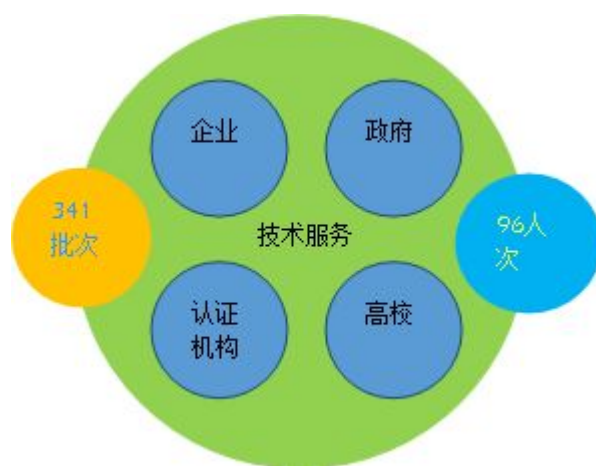
“传递信任，服务发展”是检验机构的社会使命。作为“传递信任”的使者，检验机构首先要获得信任。“公正、科学、诚信”是检验机构获得信任的基石。中心充分发挥自身优势，以真诚守信的态度平等对待每一个客户，不因企业规模等因素对企业采取歧视态度。中心建立了申诉、投诉和争议处理程序，对发生的每一起申投诉案例均认真对待，独立客观的实施调查和处理并及时回复。通过以上措施中心树立了科学、规范、严谨和负责任的检验机构形象，赢得了社会的信任，维护了检验的有效性和公信力。



实验室开放日活动及行风评议座谈会

（四）发挥职能，为产品质量安全保驾护航

2014 年我们根据光伏行业特点，持续深入地与国内外机构开展合作，先后与荷兰 KiWa Gastec 、德国 TUV NORD、CQC、CGC 认证机构在国际国内认证机构开展技术和业务合作，全面开展光伏国际国内认证业务，引导企业参与国际国内市场竞争，为企业提供便捷、有效、省钱的国际、国内认证。共计完成光伏和光伏应用等产品检验 341 批次，涉及晶体硅光伏组件、薄膜光伏组件、光伏应用产品等，到企业技术服务 96 人次，为光伏企业、政府、执法部门提供了快捷、优质的检测技术服务。



技术服务对象

（五）提升能力，为企业提供良好的服务

为光伏企业提供优质的服务，是中心的不懈追求。中心以提升服务能力，营造良好的服务环境为目标，持续改进和提高检验服务水平。

一是利用例会、培训等时机，针对具体事例对中心员工开展经常性的职业道德和服务意识教育。二是结合产品标准开展专业再培训，以及采取走访企业、到其他检测机构参观见学等方式，不断开拓中心员工的视野，强化专业素养。三是要求检验人员接到企业提问，不推诿不搪塞，必须给予满意答复。四是通过召开认标准宣贯会、发放反馈信息表等方式，积极向客户开展业务宣传，虚心听取客户的意见和建议。五是持续优化业务流程，改进作业方式，努力减轻企业负担，为企业提供增值服务。

同时，检验技术人员水平、专业素质的不断提高是我中心保持长久发展的源泉，2014 年中心两院整合引进专业人员 1 名，同时制定了技术人员培训计划，主动将检验业务技术骨干送出去学习先进经验和技能，让他们能及时充电，中心先后派出 6 批次共 8 人次前往外部进行培训学习，将对方先进的管理经验和检测技术合理转化为用于自身检验能力提升和业务拓展的理论依据；及时安排中心骨干人员参加 ISO17025 标准及实验室管理知识学习；同时从政策上积极鼓励专业技术人员利用业余时间学习相关专业技能，在技术职称晋升、岗位任用上不拘一格、不论资排辈，这些做法充分调动了中心全体人员的积极性，形成了创先争优的良好氛围。直接从事光伏材料检验、光伏组件检验、电磁兼容检验的硕士研究生就达现在中心的高级技术人员达 85%。

（六）创新发展，探索检验工作新模式

光伏行业是发展迅速的高科技行业，企业将技术改造、产品研发视为企业自身发展的源动力，新工艺、新产品、新材料的不断涌现，产品层出不穷，光伏企业对产品的要求已经普遍超越了国标检验的范围。中心一方面科学、公正地完成企业委托的日常检验工作，另一方面利用中心技术平台联合认证机构向企业提供培训服务，并进一步与企业共同进行科研合作，及时掌握技术发展方向，为检验技术的开发奠定基础。2014 年中心完成了 2012 年国家高技术服务业研发及产业化专项项目《战略性新兴产业检验检测高技术服务平台建设（试点示范一期）》子课题的建设工作；顺利完成了四川省重大技术标准项目《太阳能光伏组件电致衰退性能要求及测试技术研究》的验收结题工作，目前正在将科研成果向地方标准转化，获得了地方标准立项支持；在研项目《太阳能电池组件环境适应性评价方法研究》，是成都市重点科研项目，目前已处于结题阶段。培养了一批优秀的科技人才，为中心可持续发展奠定了基础。



中心人员参与技术交流

（七）勤俭治家，节约环保

中心秉承“勤俭治家”传统，积极倡导并实施低碳环保发展思路，将“绿色管理”理念贯穿到中心管理的各个环节中，致力于建设环保型、节约型的“绿色机构”。检验过程中产生的废水、废气、废料实现了统一回收管理，有效避免了检测过程中的污染排放。中心在工作中要求员工树立勤俭办公，节能减排意识。办公室采用环保简洁装修，降低资源消耗，营造绿色清洁办公环境；办公家具简朴实用，杜绝豪华奢侈，办公面积以适用为原则，反对浪费；提倡纸张双面使用，降低笔、纸等易耗办公用品的使用量；外出办事提倡公交出行，尽量减少车辆使用；尽量减少使用空调，随手关灯，节约用水等等。如今，绿色办公理念已深入人心，员工已逐渐养成了节能环保的习惯。

（八）以人为本，营造和谐向上氛围

中心在发展建设上始终贯彻以人为本的理念。坚持以制度管人，维护员工的合法权益，为员工创造良好工作环境和氛围，提供通畅的成长渠道，让每一位中心员工愉快工作与中心共同成长。

规范人事制度，认真落实国家人力资源和社会保障等相关法律法规，制定中心《人事管理制度》、《员工手册》等人员管理制度，严格人员聘用管理制度。保障员工合法权益。不断完善员工保障体系。除了严格按照国家相关规定为员工建立“五险一金”的基本社会保障外，还建立了补充医疗保险。落实带薪休假，与员工共享发展成果适时

提高合理待遇和福利，根据工作绩效实施奖励制度。关爱员工身体健康。组织员工实施每两年一次的体检，让员工了解自身健康状况，防病于未然。开展丰富多彩的文体活动，定期组织员工进行羽毛球、乒乓球等活动锻炼。适时组织员工放松身心，走进自然，在锤炼体魄的同时也凝聚了人心。

为员工搭建成长平台，实现员工与中心共成长。中心为员工提供良好的职业发展平台和成长机会，促使员工在这里不断成长。对工作成绩突出和表现优秀的员工提升到更重要管理岗位。鼓励员工参加各类与专业相关的培训和学习，提高自身也素质，在学习时间和费用上给予保障。细微之处见关爱。在员工生日时发送短信送上祝福；炎炎夏日，防暑降温费为员工送上一阵阵清凉；员工患病或其家属患病，中心领导会集体看望，送上关爱和慰问金；对工伤员工协助办理保险理赔事项，解除了员工的后顾之忧；在女员工孕期及时调整工作，减低工作压力；对长期患病员工，给予基本生活工资，并采取错峰上下班等措施方便康复后顺利恢复工作。一系列举措解除了员工的后顾之忧，建立了健康而快乐的工作环境，凝聚了人心，稳定了队伍，增强了员工的责任感、荣誉感和归属感，营造出和谐向上的团队精神。



职工运动会

（九）热心公益，扶危济困

一是中心积极参与社会公益活动。汶川地震、芦山地震期间，中心积极组织员工参与捐赠资金、衣物和生活用品等活动。

二是经常开展扶危济困活动。当中心或相关单位的员工及其家属罹患疾病或遭遇家庭不幸时，中心都及时组织看望或捐赠活动帮助其尽快走出困境。

五、展望未来

2015 年，中心将进一步研究领会社会责任的内涵，深化员工的社会责任意识，进一步完善中心社会责任管理体系建设，落实各部门的社会责任相关职责。将履行社会责任与中心的发展战略和日常管理紧密结合，进一步加强社会责任履行力度，做有担当自觉承担社会责任的检验机构。